



# DESAFÍOS DE ADQUISICIÓN DE TALENTO

PARA SSC  
EN MÉXICO 2024 ▶

Jueves 12 de **septiembre**

▶ 4:00 - 5:30 p.m. (Hora Mx)



A través de **MICROSOFT TEAMS**  
¡No olvides **registrarte!**



**Ramiro Bado**

Managing Director - Hays México



**Catalina Ortega**

Head of Sales - México



PARTE 1  
ACERCA DE HAYS

PARTE 2:  
DESAFÍOS DE ADQUISICIÓN DE TALENTO EN MÉXICO  
2024

PARTE 3  
Q&A





PARTE 1  
ACERCA DE HAYS

PARTE 2:  
DESAFÍOS DE ADQUISICIÓN DE TALENTO EN MÉXICO  
2024

PARTE 3  
Q&A





**RAMIRO BADO**

**MANAGING DIRECTOR EN  
MÉXICO**

Ramiro Bado es Licenciado en BA de la Universidad de Buenos Aires (UBA) y certificado como Green Belt. Tiene más de 19 años de experiencia laboral, liderando equipos multiculturales en la industria de reclutamiento en Argentina, Colombia y México (además de responsabilidades funcionales en la Región Andina y Centroamérica); Esa experiencia más amplia en la región LATAM le brinda a Ramiro una perspectiva y comprensión únicas de los diferentes desafíos en el sector del talento, una comprensión más profunda de las diferencias culturales y es un asesor confiable para los clientes y candidatos senior en la región.



**CATALINA ORTEGA**

**HEAD OF SALES MEXICO**

Catalina Ortega, Licenciada en BA. Tiene más de 7 años trabajando en Consultoría de Recursos Humanos. Antes de su nuevo puesto en LATAM, fue Jefa del Equipo de Tecnología en HAYS Colombia, donde el equipo logró localizar a más de 300 candidatos tecnológicos. Su trayectoria profesional, pasión y dinamismo le permitieron a Catalina poseer un amplio conocimiento y experiencia asesorando y apoyando a empresas en la creación y constitución de Hubs, SCS y aterrizaje en varios países de LATAM.



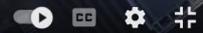
Hays Working for your tomorrow 1



EL MAÑANA  
NO ESPERA,

▶ | 🔊 0:03 / 0:58

Scroll for details





# NUESTRO NEGOCIO GLOBAL



**54**

años de experiencia



**34**

Mercados cubiertos



**37**

oficinas en América



**183**

oficinas en EMEA



**+13,000**

empleados de todo  
el mundo



**21**

Áreas de  
especialización



**83,750**

contrataciones  
permanentes  
realizados el año  
pasado



**250,000**

asignaciones  
temporales el año  
pasado



**+1,000**

Puestos de trabajo  
ocupados todos los  
días laborables



**+7M**

Seguidores de  
LinkedIn



# NUESTROS SERVICIOS



## Tercerización del proceso de reclutamiento

- Reducimos el tiempo de contratación con un pool de profesionales cualificados
- Desarrollamos una estrategia adecuada a las necesidades de su negocio, que le asegurará contratar al profesional adecuado.
- Mejoramos la experiencia de su candidato a través de branding, tecnología y métodos eficientes para destacarse en un mercado competitivo.

## Reclutamiento especializado

- Encontramos personas apasionadas para transformar su negocio
- Presentamos candidatos que compartan la cultura de su empresa.
- Prestamos soporte especializado desde la alineación laboral hasta el envío de la oferta al candidato.

## Reclutamiento de ejecutivos

- Navegamos por el cambio organizacional conociendo líderes inspiradores
- Mejoramos su acceso a habilidades y conocimientos especializados
- Potenciamos la transformación de su empresa con contrataciones de ejecutivos que apoyarán a su organización en un mundo laboral más complejo

## Servicios Consultivos

### Assessment

- Identificamos a candidatos de alto potencial y aquellos que aportarán diversidad de pensamiento a toda su organización
- Evaluamos el potencial de los candidatos a través de los resultados de pruebas psicométricas y evaluación de potencial.

### Consultoría de DE&I

- Desarrollamos una estrategia eficaz de DE&I para contratar, involucrar y retener mejor el talento alineado con su compromiso de DE&I.
- Llevamos a su organización a otro nivel con nuestra cultura inclusiva de evaluación y desarrollo de liderazgo

### Mapeo

- Comprendemos el escenario actual para entender mejor las tendencias, demandas de habilidades específicas y oportunidades de crecimiento
- Identificamos profesionales cualificados y candidatos potenciales
- Creamos planes de carrera efectivos identificando talento interno con potencial

### Employer branding

- Destacarse como una marca empleadora líder
- Aumentamos el compromiso de reclutamiento y selección de su empresa a través de su marca empleadora
- Mejoramos su propuesta de valor como empleador con un enfoque centrado en las personas



PARTE 1  
ACERCA DE HAYS

PARTE 2:  
**DESAFÍOS DE ADQUISICIÓN DE TALENTO EN MÉXICO  
2024**

PARTE 3  
Q&A



## UBICACIONES DE CSC EN EL MUNDO



### Latinoamérica: (incluido México)

Operaciones de nearshoring para Norteamérica.

- Zona horaria privilegiada.
- Alrededor del 50% de ahorro en costos de mano de obra (superior al 40% de promedio mundial).

### Europa del Este (Polonia):

-Ubicación rentable para atender el mercado europeo.

### Sur y Este de Asia (India):

-Costos más bajos en todo el mundo.  
-Turno de noche para dar soporte a clientes con sede en EE. UU.

# SSC Información de Mercado– LATAM como Nearshoring

	COLOMBIA	MEXICO	BRAZIL	CHILE	COSTA RICA
<b>PROS</b>	Salario competitivo Cultura de trabajo duro Gran variedad de profesionales calificados Talento cualificado	Gran grupo de profesionales capacitados Proximidad geográfica a Estados Unidos Infraestructura atractiva	Gran plantilla cualificada Sedes regionales de numerosas empresas multinacionales Antigüedad y experiencia	Menor costo obligatorios por carga social para los empleados Alta calidad en innovación y educación	Madurez del mercado del CoE Percepción de seguridad Incentivo a la inversión por parte del Gobierno (Zona Franca).
<b>CONTRAS</b>	Percepción de inseguridad. Competencia para atraer talento bilingüe Altos costos obligatorios por carga social para los empleados	Competencia por talentos Altos beneficios sociales obligatorios para los empleados Competencia para atraer talento bilingüe	Retención y atracción Leyes laborales y fiscales complejas Expectativas elevadas de salario y beneficios Mercado competido Competencia para atraer talento bilingüe	Mercado pequeño con alta demanda Altas expectativas salariales y costos operativos Competencia para atraer talento bilingüe	Alto costo de vida Altos salarios Mercado pequeño Competencia por profesionales con talento Competencia para atraer talento bilingüe
<b>Desempleo</b>	10.2%	2.9%	7.1%	8.5%	7.9 %



### Clasificación de la fuerza laboral calificada

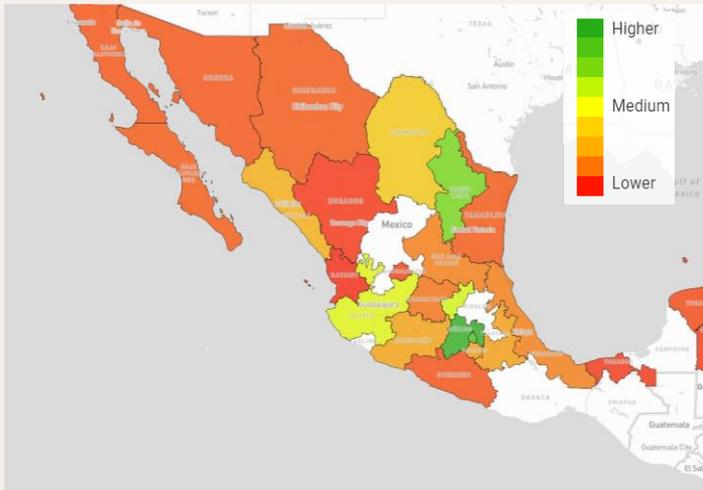


### Ranking de experiencia internacional





### SSC DISPONIBILIDAD DE TALENTO EN MEXICO

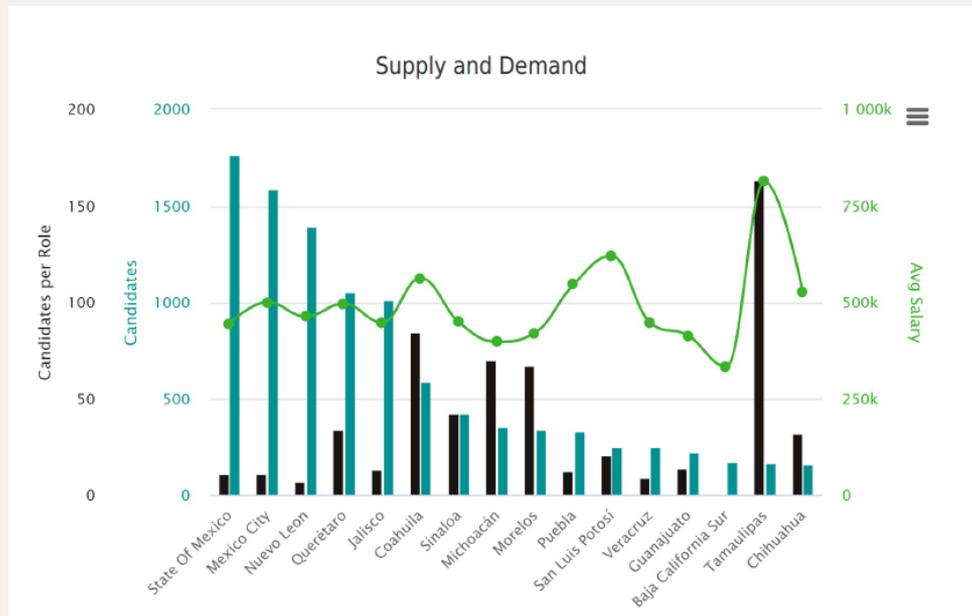


### CIUDADES CON EL MAYOR NUMERO DE PERSONAS EN SSC

State Of Mexico	Mexico City	Nuevo Leon
1,766	1,587	1,396
Supply Count	Supply Count	Supply Count

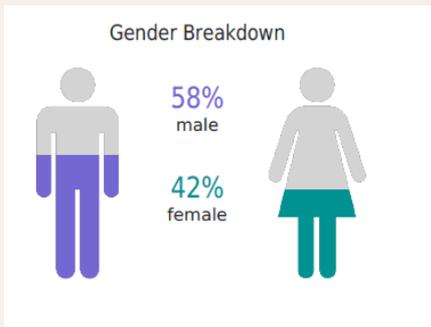
Mexico

11,037  SUPPLY COUNT	346K ↗ \$472,878 ↗ 85K AVERAGE SALARY	786  JOB COUNT
----------------------------	--	----------------------

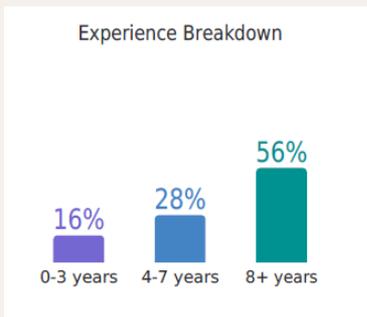




### SSC DISPONIBILIDAD DE TALENTO POR GENERO EN MEXICO



### SSC DISPONIBILIDAD DE TALENTO SEGUN POR EXPERIENCIA



### TOP UNIVERSIDADES TALENTO SSC



CIUDAD DE MEXICO – MX					
ROLES	Desglose de disponibilidad		AVG Salario Mensual USD		
	Disponibilidad de Talento	Nivel de Ingles	Junior	Mid-level	Manager
Accounts Payable - Receivable	High	Medium	2.000	3.000	3.500
Reporting	High	High	1.200	3.000	4.000
Supply Planner	High	High	1.120	2.550	3.600
Payroll Specialist	Medium	Medium	1.500	2.500	3.000
Customer Service Representative	High	High	900	1.500	2.700
Head of SSC	High	High	NA	N/A	10.000

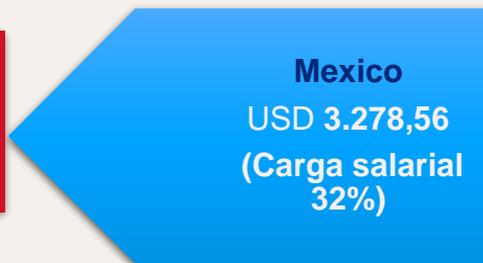
\* Source: Horsefly Analytics and Hays OT Database

\*\* Promedio Salarial, Salario Bruto

\*\*\* Junior: 2-3 años de experiencia

\*\*\*\* Mid-Level: 4-6 años de experiencia

## FULLY LOADED COST:



**USD 2,500.00**  
**MONTHLY SALARY**

**3 months**  
**Indemnity**

4,11%	Aguinaldo	1.860,62
0,82%	Prima Vacacional	372,12
3,33%	Vacaciones	1.509,17
7,68%	Cuotas Patronales IMSS	3.475,85
4,51%	Cuotas Patronales CyV	2.041,64
2,13%	Cuotas Patronales Retiro	962,81
5,32%	Cuotas Patronales INFONAVIT	2.407,02
3,25%	3% sobre nóminas mensual	1.470,51
	<b>Total Costo Empresa</b>	<b>59.374,74</b>
USD	<b>Total Costo Empresa</b>	<b>3.278,56</b>

Además de los beneficios legales establecidos en la Ley del Trabajo algunas empresas pueden ofrecer beneficios adicionales para atraer y retener a trabajadores talentosos. Algunos de los beneficios adicionales que se pueden ofrecer son:

**FONDO DE AHORRO**

Las empresas pueden ofrecer un fondo de ahorro para ayudar a los empleados a ahorrar dinero para emergencias o metas a largo plazo.

**HORARIO FLEXIBLE**

Los empleadores pueden permitir que sus empleados tengan un horario de trabajo más flexible para ayudarlos a equilibrar su trabajo y su vida personal.

**SEGURO DE VIDA**

Las empresas pueden ofrecer seguros de vida para proteger a los empleados y sus familias en caso de muerte.

**PLANES DE JUBILACION**

Las empresas pueden establecer planes de pensiones para ayudar a los empleados a ahorrar para la jubilación.

**APRENDIZAJE Y DESARROLLO**

Algunas empresas pueden brindar capacitación y desarrollo profesional a sus empleados para ayudarlos a mejorar sus habilidades y avanzar en sus carreras..

**HOME OFFICE / TRABAJO REMOTO**

Algunas empresas pueden permitir que sus empleados trabajen desde casa o desde ubicaciones remotas para reducir los costos de transporte y mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

**SEGURO MÉDICO MAYOR/MENOR**

Algunas empresas pueden ofrecer un seguro médico mayor o menor (plan de salud privado) para ayudar a cubrir los costos de atención médica de los empleados y sus familias.

**VALES DE COMIDA / GASOLINA / RESTAURANTES / AUXILIOS**

Los empleadores pueden otorgar vales a sus trabajadores para ayudarlos a cubrir los costos de alimentación y otros gastos relacionados..

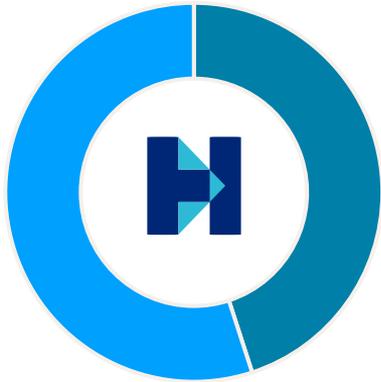


¿CÓMO SE SIENTE LA FUERZA LABORAL HOY?

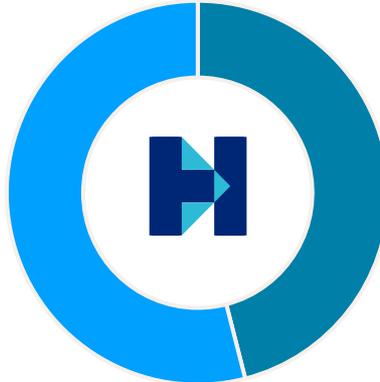


## ¿CÓMO SE SIENTE LA FUERZA LABORAL HOY?

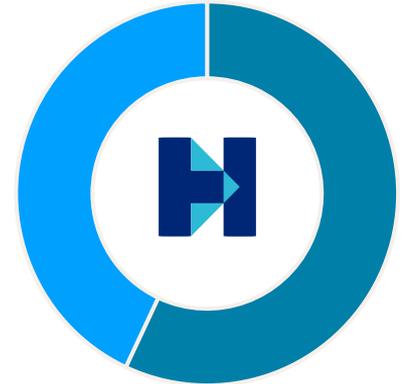
DESMOTIVADO 55%



AGOTADOS 46%

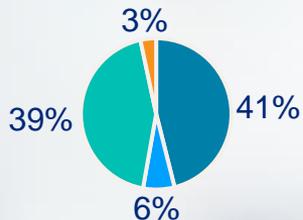


ESTRESADOS 57%



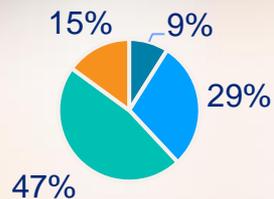
# EL RETORNO A LA OFICINA

## Régimen laboral



- 100% en la oficina
- 100% remoto
- Híbrido
- Aun no se define

## Si es híbrido ¿cuántos días en la oficina?



- 1
- 2
- 3
- 4

¿Por qué pides a los trabajadores que vuelvan a la oficina?



Incremento de productividad



Cultura organizacional

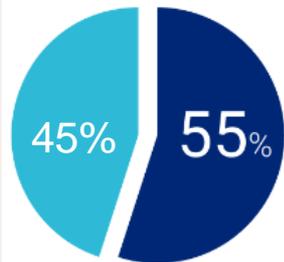


Formación y Desarrollo

# DESAFÍOS DE CONTRATACIÓN EN LA ERA DE RECLUTAMIENTO BASADO EN HABILIDADES

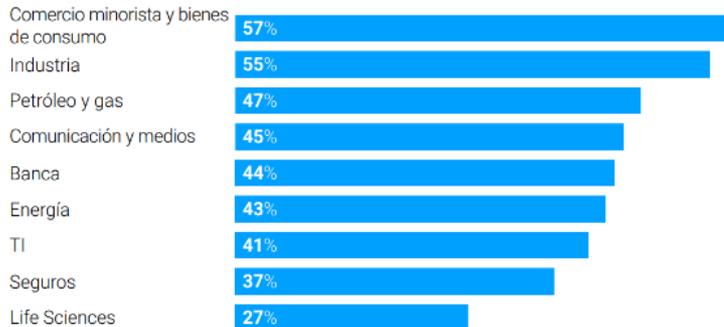


## Desafíos en 2024



de las organizaciones tienen **dificultades para cubrir sus puestos**, frente al 47% en 2023

### Dificultad para cubrir sus puestos por industria:

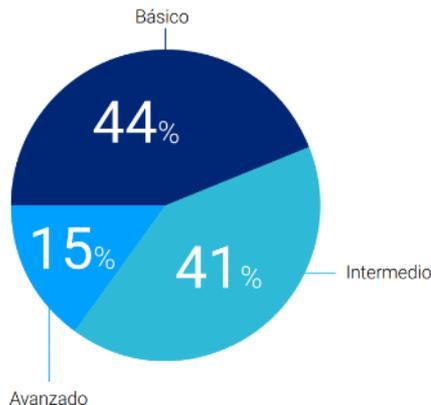


## Retos lingüísticos

Además de tu idioma local, ¿qué otro idioma pides en los procesos de contratación?

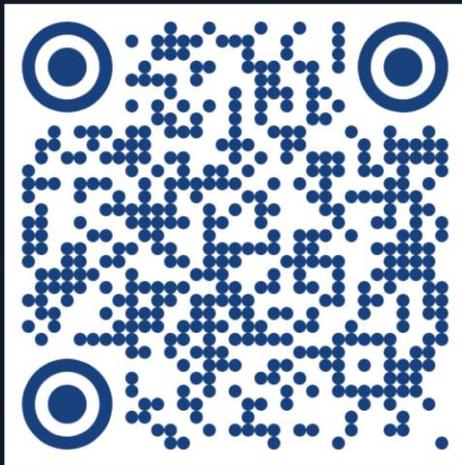
- Inglés 83%
- Español 25%
- Portugués 18%

¿Cuál es el nivel de inglés más habitual en los procesos de contratación que realizas?



# ANÁLISIS DE **TENDENCIAS** **Y SALARIOS** 2024

► ¡Descárgala ahora!



[hays.com.mx](https://hays.com.mx)

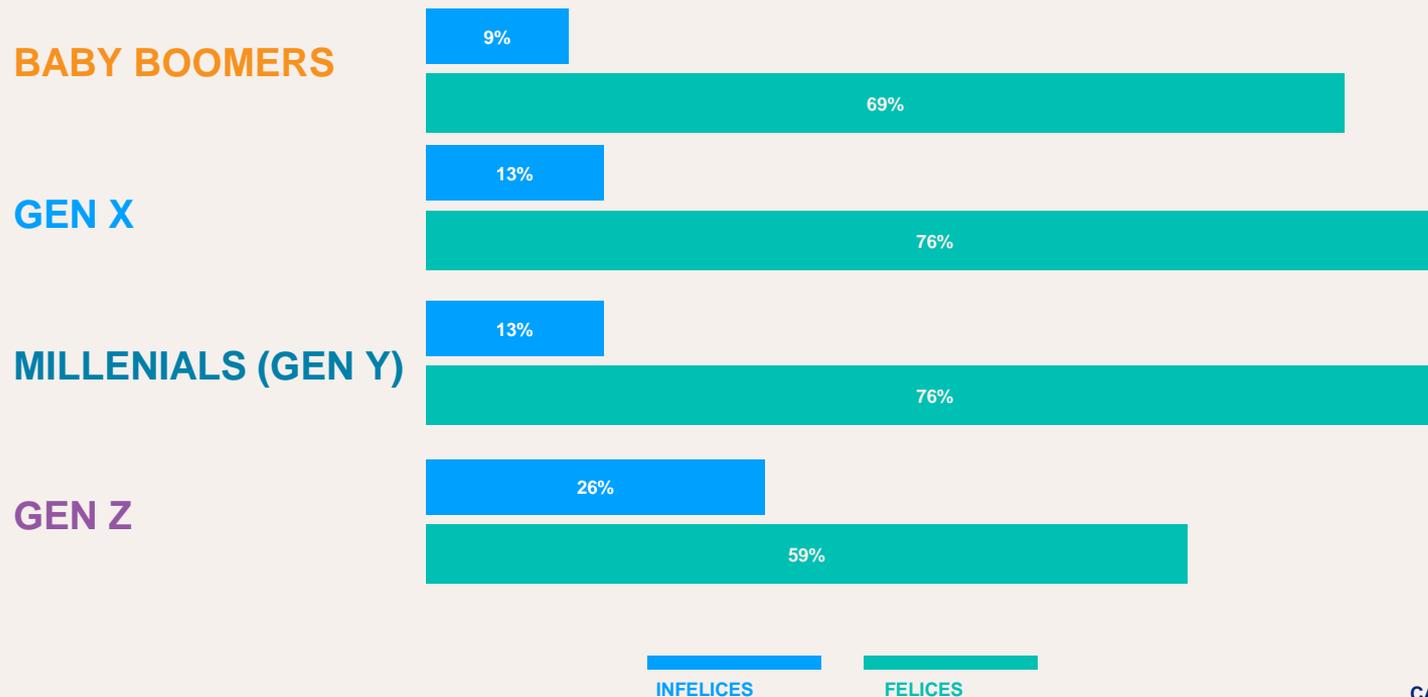




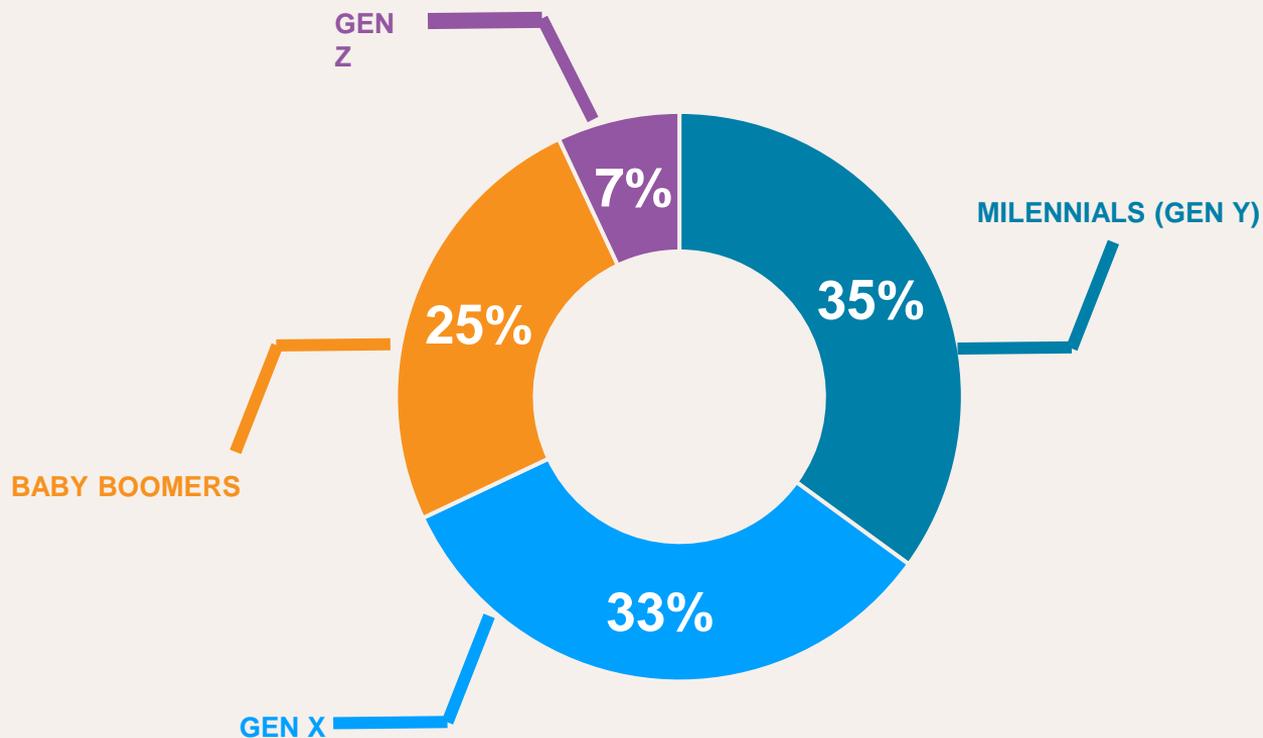
**¿QUÉ DESAFIOS TENEMOS HOY CON UNA FUERZA  
LABORAL MULTIGENERACIONAL?**



## FELICIDAD EN EL AMBIENTE LABORAL



## FUERZA LABORAL MULTIGENERACIONAL



## LO QUE VALORAN LAS GENERACIONES

### BABY BOOMERS

Relaciones  
Conservadores  
Seguridad

### GEN X

Estabilidad  
Competitivos  
Independencia

### MILLENNIALS (GEN Y)

Crecimiento  
Innovadores  
Flexibilidad

### GEN Z

Aprendizaje  
Digitales  
Diversidad

Trabajo  
Patrimonio  
Estabilidad

Trabajo  
Estudio  
Carrera

Conocimiento Personal  
Relaciones Personales  
Pasiones

Sueños  
Hacer lo que les gusta  
Impactar

## TIEMPOS DE LAS GENERACIONES EN CADA EMPRESA

**BABY BOOMERS**

8.3 AÑOS

**GEN X**

5.2 AÑOS

**MILLENNIALS  
(GEN Y)**

2.9 AÑOS

**GEN Z**

2.3 AÑOS

## GENERACIONES Y LA FUERZA LABORA

	BABY BOOMERS	GEN X	MILLENNIALS (GEN Y)	GEN Z
RESILIENCIA	65	64	62	57
FLEXIBILIDAD	56	61	61	61
LIDERAZGO	60	58	54	46



PARTE 1  
ACERCA DE HAYS

PARTE 2:  
DESAFÍOS DE ADQUISICIÓN DE TALENTO EN MÉXICO  
2024

PARTE 3  
Q&A



# TU GUÍA ESENCIAL PARA **NAVEGAR** EL **MUNDO LABORAL**

## **PRÓXIMAMENTE**

Comparte tus ideas y participa  
en nuestra encuesta





## BRAZIL

### ▲ SÃO PAULO

T: +55 11 3046 9800  
Rua Pequetita, 215,  
13º andar  
Vila Olímpia/ 04552-060  
bid.latam@hays.com

### ▲ RIO DE JANEIRO

T: +55 21 2430 6600  
Av. das Américas, 3.500,  
3º andar, Ed. Toronto 2.000  
Barra da Tijuca/ 22640-102  
bid.latam@hays.com

### ▲ CAMPINAS

T: +55 19 3705 5180  
Rua José Pires Neto, 314,  
15º andar  
Cambuí/ 13025-170  
bid.latam@hays.com

## CHILE

### ▲ SANTIAGO

T: +56 (2) 449 1340  
Cerro el Plomo 5630 Of. 1701  
Las Condes, Santiago  
P.O. 7560742  
bid.latam@hays.com

## COLOMBIA

### ▲ BOGOTÁ D.C.

T: +57(0)2 8226 9500  
Paralelo 108  
Autopista Norte # 108-27  
Torre 2 – Oficina 1105  
bid.latam@hays.com

## MEXICO

### ▲ MEXICO CITY

T: +52 (55) 52 49 25 00  
Torre Optima 1  
Paseo de las Palmas 405, Piso 10  
Col. Lomas de Chapultepec  
bid.latam@hays.com



