



ONE STEP FORWARD

2023



KIO GROUP



PROCESOS EN EL GBS SHARE

ETAPA 1

Area financiera 2014

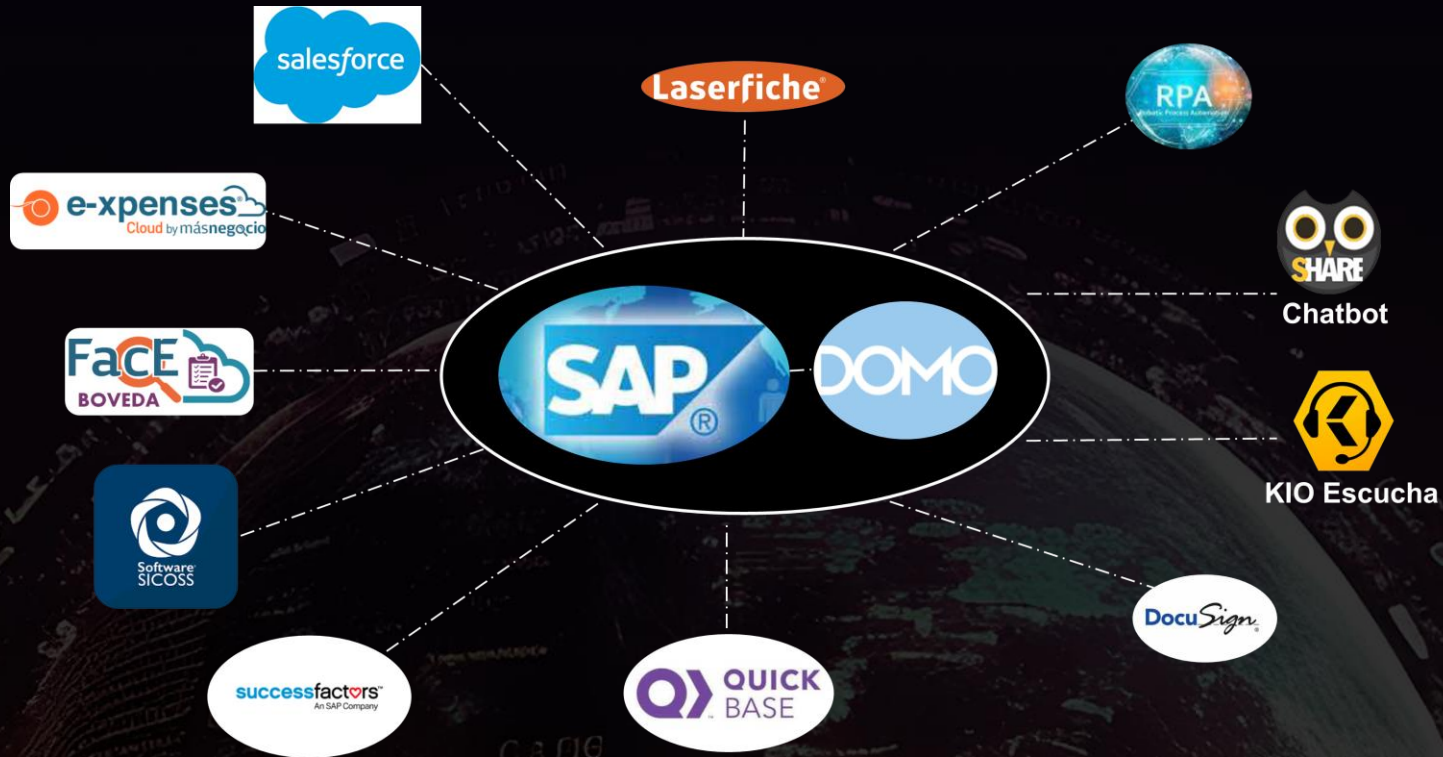
- Cuentas por cobrar
- Cuentas por pagar
- Contabilidad y Activos fijos

ETAPA 2

Administrativa y Capital Humano 2018

- Proyectos
- Compras y Servicios Internos
- Arrendamientos
- Nóminas y Administración de Personal
- Atracción de Talento

AUTOMATIZACION EN SHARE



MODELO DE AUTOMATIZACION

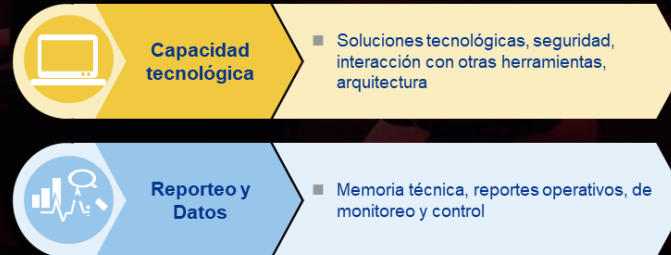


ANALISIS Y PLANEACIÓN

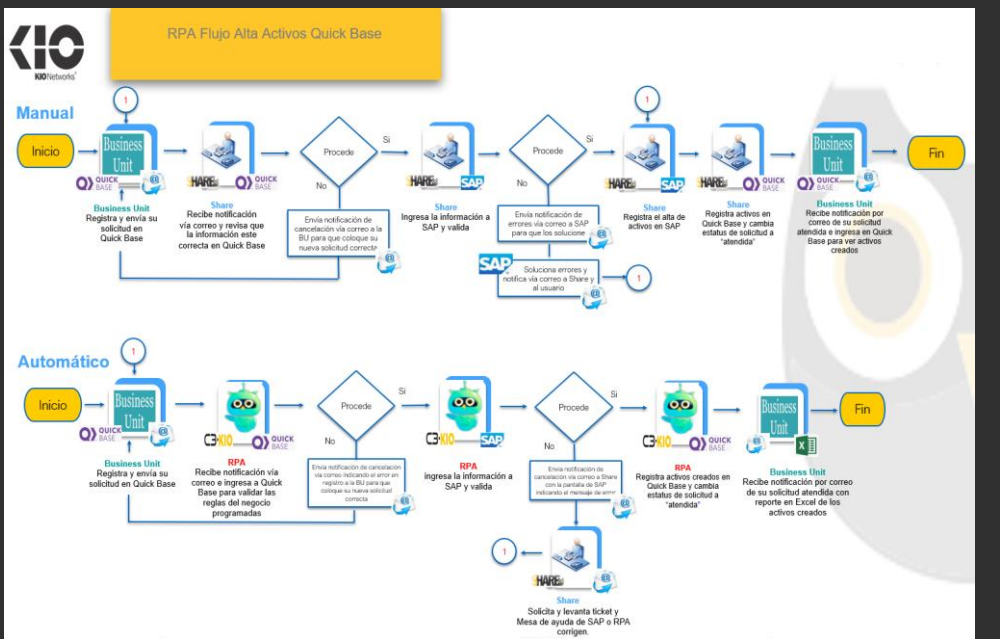
75%

TECNOLOGIA Y AUTOMATIZACION

25%



ANÁLISIS Y PLANEACION



- Análisis de flujos y procesos
- Manejo de excepciones (dentro y fuera de la automatización)
- Análisis de otras áreas operativas que intervienen en el proceso



ANALISIS Y PLANEACION

➤ Análisis de volumetrías y FTE's dedicados

% Tiempo optimizado por transacción				
Actividad dentro del área	Tiempo promedio dedicado por transacción de Contabilidad	% de Tiempo optimizado de la actividad	% de Tiempo optimizado del área	
Alta de Activo Fijo	118.40	10.35	1144%	50%

Activos Fijos	T. Mínimo	T. Máximo	T. Promedio mensual (horas)	Responsable	T. dedicado por actividad %
Depreciaciones	9.00	9.00	9.00	SHARE	4%
Lay outs	48.00	48.00	48.00	SHARE	20%
Alta de Activos Fijos QB	118.40	118.40	118.40	SHARE (antes)	50%
Movimientos al Activo Fijo	13.01	13.01	13.01	SHARE	5%
Errores en Depreciaciones	17.45	17.45	17.45	SHARE	7%
Consultas de Activo Fijo	30.00	30.00	30.00	SHARE	13%
Documentos Activos/ Boveda	2.00	2.00	2.00	SHARE	1%
Alta de Activos Fijos BOT	10.35	10.35	10.35	BOT (hoy)	<i>Dato informativo</i>
Tiempo Total	237.86	237.86	237.86		49%

Sociedad	Cobranza				
	DZ Cobranza Vol Gral	Vol Cobranza sin RPA	Sin RPA	Vol Cobranza con RPA	RPA (automáticas)
K001 - Sixsigma	1,304	336	26%	968	74%
K003 - Panamá	201	-	0%	201	100%
K004 - Dominicana	109	13	12%	96	88%
K005 - Guatemala	91	60	66%	31	34%
K006 - Wingu	404	141	35%	263	65%
K008 - Sm4rt	90	31	34%	59	66%
K009 - MN SAPI	81	6	8%	75	92%
K010 - MN Hosting	728	117	16%	611	84%
K013 - MásNegocio	547	257	47%	290	53%
K017 - OME	168	4	2%	164	98%
Total general	3,723	965		2,758	
% de Participación			25%	75%	
			Promedio	Promedio	



ANALISIS Y PLANEACION

➤ Cuadros comparativo y retorno de inversión

Cuadro Comparativo Portal de Proveedores (Costos anuales)			
	Enable	Ditta Consulting	
Base de Datos			
Catálogos (proveedores -empresas)	Automático, vive en SAP	Automático, vive en SAP (ADOM) / BAPIs	***
Catálogos de ctas de mayor, CECOS, indicadores de impuestos, monedas	Si, integración automatizada	Si, integración automatizada	
Conexión con SAP y registros			
Cuenta con conexión con SAP	Si	Si	
Clase de conexión	Nativa de SAP	Nativa de SAP	***
Licenciamiento de comunicación	Sin costo, SAP no requiere licencias de comunicación	Sin costo, SAP no requiere licencias de comunicación	***
Seguridad de conexión e infraestructura			
Infraestructura	Si, vivirá dentro de KIO con una salida web hacia el proveedor (FIORI)		
Seguridad	Si, cumple con la política de KIO (ADOM) / BAPIs		
Tecnología		<ul style="list-style-type: none"> Base de datos MySQL PHP 7.X Apache Ubuntu 	
Validación Fiscal			
Validación fiscal del XML	Si, a través de un PAC	Si, WEBSERVICES creados por el SAT (no necesita un PAC)	
Visualización genérica XML	Si, requiere adecuación - contemplado en la implementación	Si, requiere adecuación - contemplado en la implementación	
Notas de Crédito	Si, a través de un PAC	Si, WEBSERVICES creados por el SAT y valida la asociación del documento origen	
Complemento de pago CFDI Pago	Si, a través de un PAC	Si, WEBSERVICES creados por el SAT	
Validación EDOS / EFOS (listas negras)	Si, de forma periódica	Si, de forma periódica	
Validación EDOS / EFOS (listas negras)	Si, a través de un PAC	No, requiere adecuación	
Actualizaciones			

Cuadro Comparativo Portal de Proveedores BÓVEDA (Costos anuales)			
	Proveedor 1		Proveedor 2
Implementación		236,653	750,000
Adecuaciones y mejoras		144,500	
Total inversión inicial	\$	381,153	\$ 750,000
Recurrente anual		126,000	-
Total anual	\$	126,000	\$ -
MEJOR OPCION			
Ahorro en FET's dedicados (anual)	\$		756,190.86
Tiempo de retorno de inversión (anual)			1.01
% Factibilidad			64%
FTE's optimización			2.59
Tiempo de implementación			85 días / 2.83 meses
Impacto en el negocio			Alto



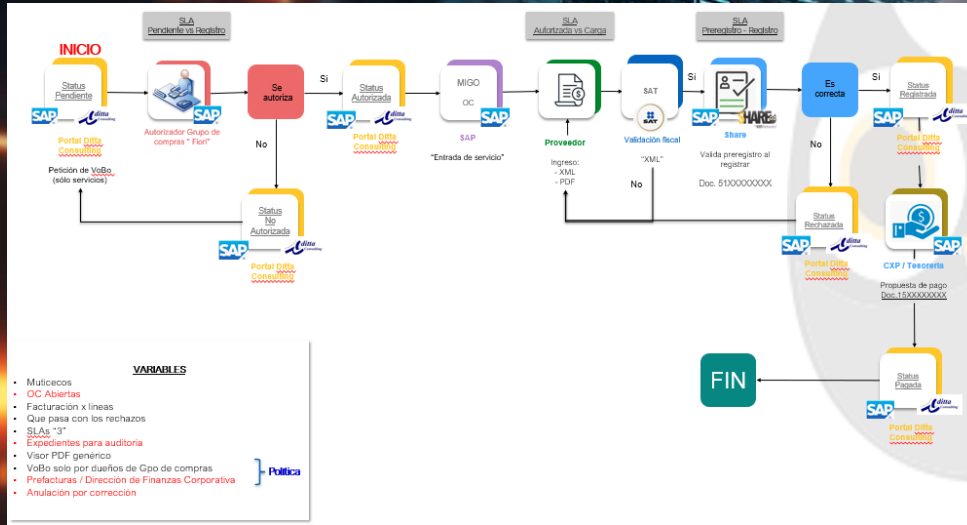
ANALISIS Y PLANEACION

CRONOGRAMA RPA AMPLIACION ALTAS ACTIVOS DIFERIDOS - KIO NETWORKS

Responsable	Elementos Share	Elementos externos	Hrs promedio	Fecha inicio base	Fecha de termino base	Estatus	Porcentaje Avance real	Observaciones
ANALISIS								
Fase de levantamiento	MN/Share	2	1	2	4/3/2021	4/3/2021	CERRADO	100%
Revisión con el desarrollador para determinar tiempo y costos	MN/Share	2	1	2	4/3/2021	4/3/2021	CERRADO	100%
% AVANCE								100%
DISEÑO								
Habilitar el Usuario del Bot en calidad 210	Share/ SAP	1	1	20	11/6/2021	15/6/2021	CERRADO	100%
Dar de alta las clases de Activos Diferidos en Quick Base	Share	2	0	1	2/6/2021	2/6/2021	CERRADO	100%
% AVANCE								100%
CONFIGURACION								
Configuración de solicitudes en ambiente de pruebas Quick Base	Share	2	0	9	18/6/2021	21/6/2021	CERRADO	100%
Creación copia Bot ambiente pruebas	MN	0	1	6	12/7/2021	13/7/2021	CERRADO	100%
Modificación copia Bot ambiente pruebas	MN	0	1	1	14/7/2021	23/7/2021	EN PROCESO	50%
% AVANCE								63%
PRUEBAS UNITARIAS								
Pruebas en ambiente demo	Share/ MN	2	1		16/8/2021	17/8/2021	ABIERTO	0%
Pruebas con usuario iniciales	Share/ MN	2	1		18/8/2021	19/8/2021	ABIERTO	0%
Modificación del Bot (si aplica)	MN	0	1		20/8/2021	2/9/2021	ABIERTO	0%
% AVANCE								0%
PRUEBAS CON USUARIO								
Envío de correo electrónico	Share/ MN	2	1		9/9/2021	17/9/2021	ABIERTO	0%
PEPS y CECOS	Share/ MN	2	1		9/9/2021	17/9/2021	ABIERTO	0%
Pruebas de Volumen	Share/ MN	2	1		9/9/2021	17/9/2021	ABIERTO	0%
Pruebas de rechazo	Share/ MN	2	1		9/9/2021	17/9/2021	ABIERTO	0%
Reporte de Galdá	Share/ MN	2	1		9/9/2021	17/9/2021	ABIERTO	0%
% AVANCE								0%
SALIDA A PRODUCTIVO								
Migración a Producción (si aplica)	MN	0	1		20/9/2021	20/9/2021	ABIERTO	0%
Agregar clases de Activos Diferidos en QB PRD	Share/ MN	2	1		20/9/2021	20/9/2021	ABIERTO	0%
Solicitar a Sap Funcional que agregue clases de activo diferido al rol del Bot	Share/ SAP	2	1		20/9/2021	23/9/2021	ABIERTO	0%
Validaciones finales	Share/ MN	2	1		23/9/2021	24/9/2021	ABIERTO	0%

- Cronograma de trabajo, responsables y alcances
- Modificación a políticas, reglas de negocio, sistemas y procesos





- Determinar la solución tecnológica
- Arquitectura de la solución final (Blueprint)



TECNOLOGIA Y AUTOMATIZACION

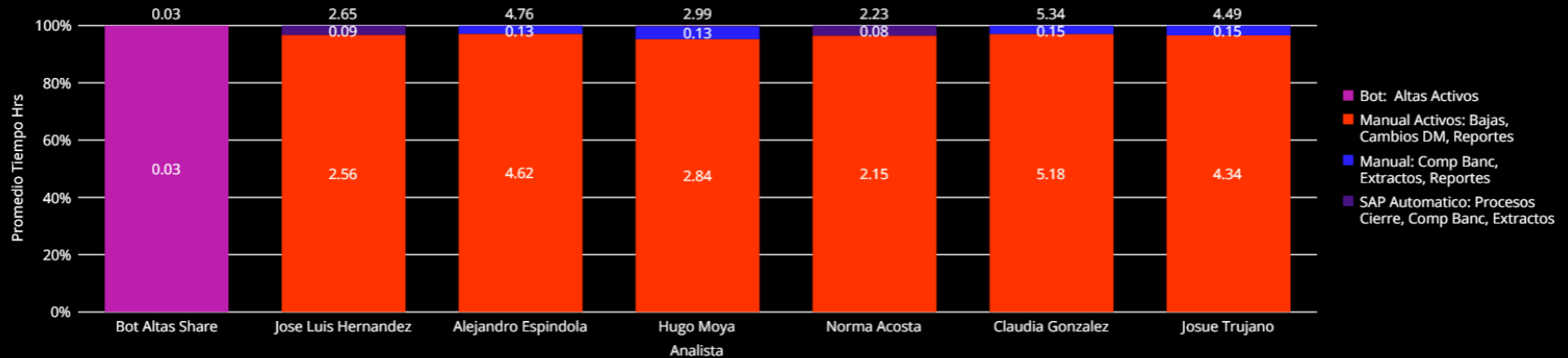
- Cronogramas y fases de desarrollo de la solución (proveedor)
- Procesos de ambientes de pruebas (QA y máquina virtual)
- Memoria técnica



➤ Reportes operativos, de monitoreo y control

Tiempo de Ejecución por Analista

0.04 Promedio Tiempo Hrs



AUTOMATIZACION EN SHARE



BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACION

- Reducción 35% head count en los últimos 3 años
- Mejora de tiempo en los ciclos de procesos y operación 70% SLAs
- Eliminación de papel “digitalización” 99%
- Integración de áreas, procesos y nuevas funciones
- Especialización operativa (citizen developer)
- Ecosistema digital

RETOS CON LA AUTOMATIZACIÓN

1. **La automatización no arregla malos procesos**
2. **Una correcta arquitectura de datos y seguridad**
3. **La transformación Digital es Cultura**



△ 2867



A U T O M A T T I C A

by KIO

Save time. Work smarter.



ONE STEP FORWARD





A U T O M A T T I C A

by KIO

Save time. Work smarter.

AUTOMATTICA es nuestro **servicio de Asistentes Digitales** habilitados por **las mejores tecnologías** de automatización y **soportadas por la infraestructura más confiable, moderna y segura.**

Automatización + IA = Hiperautomatización



△ 7239
△ 572



AUTOMATTICA

PROCESS AUTOMATION



BOT (Chat y Voice)

Automatización de Atención:

- ✓ Consultas,
- ✓ Preguntas frecuentes (FAQ's),
- ✓ 1er Nivel de atención.



Insights / KPI's
(Analítica Avanzada y BI)

Monitoreo y trazabilidad de la operación e indicadores clave del negocio en tiempo real.

- ✓ Indicadores Operativos,
- ✓ Indicadores financieros,
- ✓ Indicadores de negocio,
- ✓ KPI's.



RPA / WLA / Low Code

Automatización de procesos empresariales:

- ✓ Automatización de Aplicaciones,
- ✓ Cargas de trabajo,
- ✓ Flujos de Autorización.



A U T O M A T T I C A

by KIO

Save time. Work smarter.

Así Funciona



ONE STEP FORWARD

REPORTES FINANCIEROS PARA CIERRE DE MES



The screenshot displays the Automation Anywhere Community Edition interface. The main window shows a table of tasks with the following data:

File Name	Type	Status	Clicks	Last Run Time
SAP Login atm	Task File	Do Not Expect	Failed	06/05/2019 21:55:01

Below the table, the 'PROPERTIES' tab is active, showing details for the selected task:

- General**
 - Repeat: File Name: SAP Login atm
 - Speed: Created at: 05/12/2019 14:18:22
 - Status: Failed
 - Notification: Last Run Time: 06/05/2019 21:55:01
 - Hotkey: Priority (for queues): Low
 - Security: Timeout (in minutes): 5
 - Analytics: Enable this task to run with other similar files or window titles
- Task Report**
 - Mouse Clicks: 5
 - Keyboard: 133
 - Total Clicks: 138

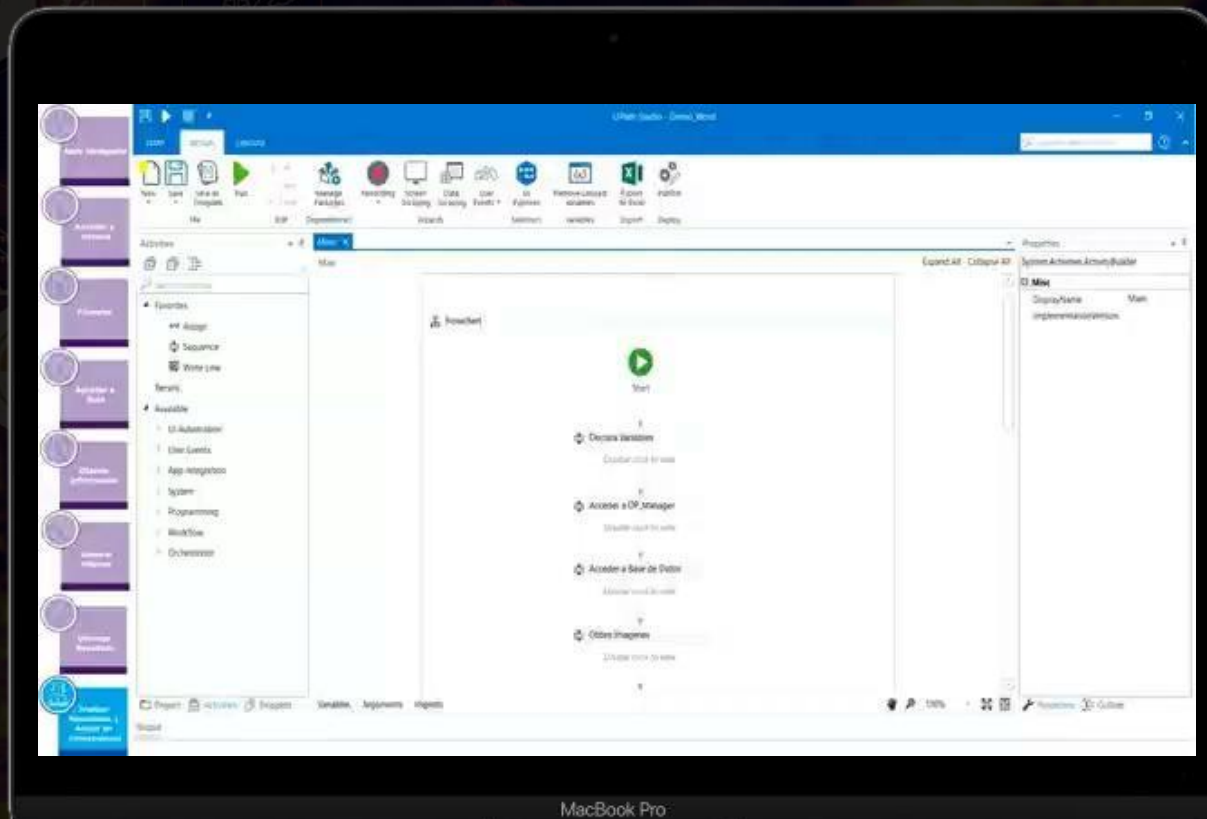
The interface also includes a sidebar with 'AUTOMATE' and 'MANAGE' sections, and a top navigation bar with 'New', 'Record', 'Run', and 'Edit' buttons.

Antes

20 a 30 min
X Reporte
(26 razones
sociales)

1 min X
Reporte

GENERACIÓN DE REPORTES DE IT



Antes

10 a 15 min X
Reporte

Envío a 300
clientes en 1
semana

DBAs
invierten
tiempo en
generación de
Reporte

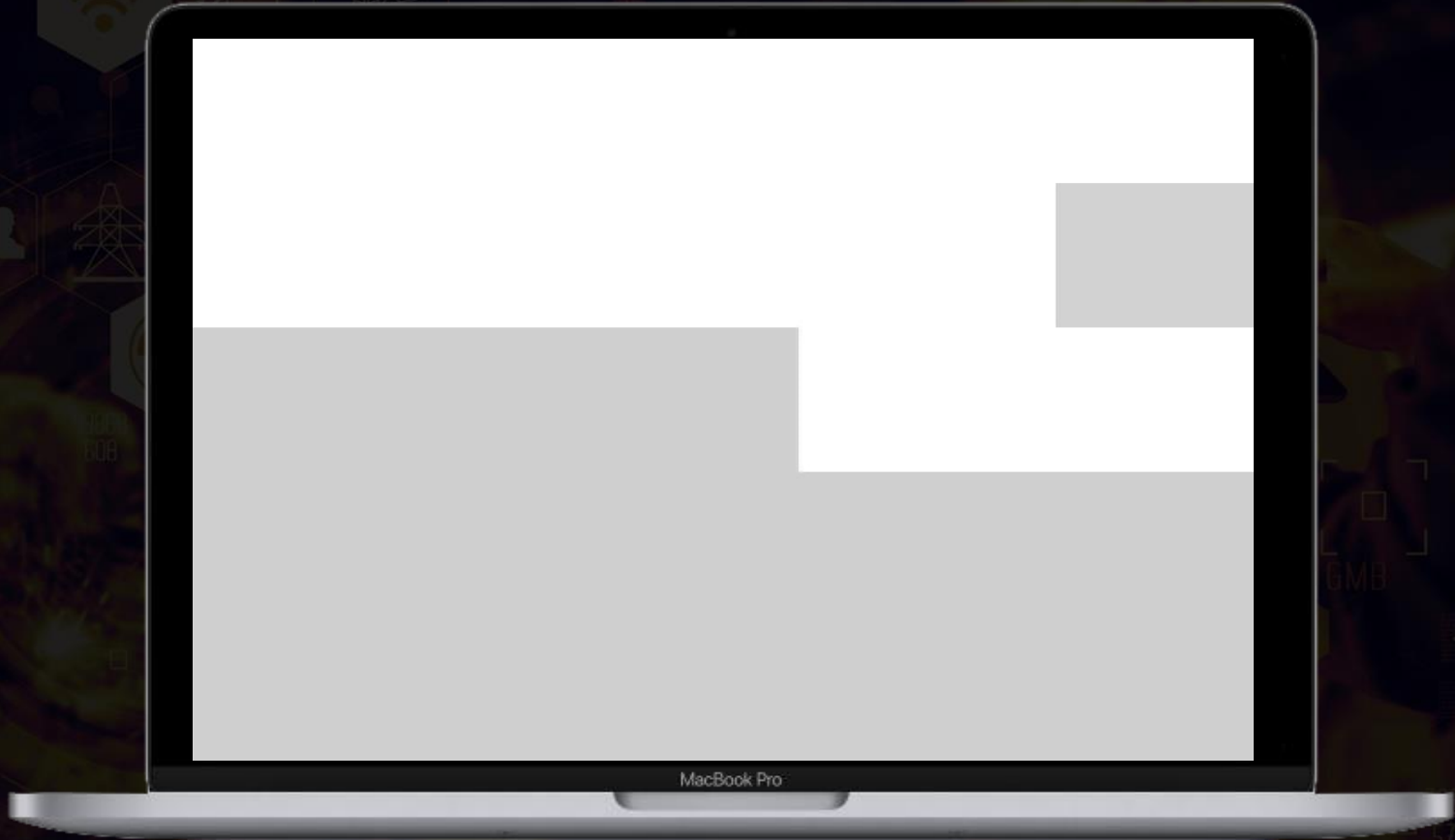
Ahora

1 min X
Reporte

Envío a 300
Clientes en 5
hrs.

DBAs más
productivos
enfocados en
las actividades
que generan
mayor valor.

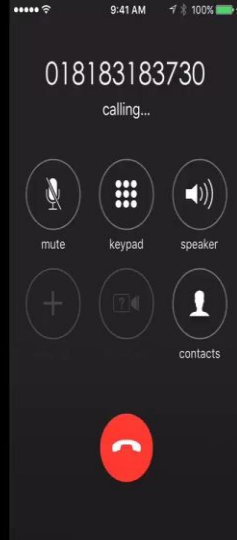
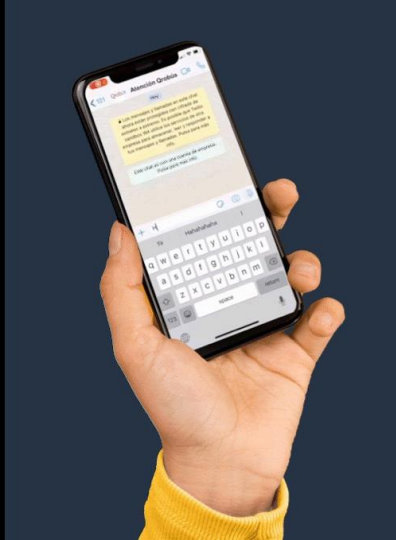
CHATBOT



MacBook Pro

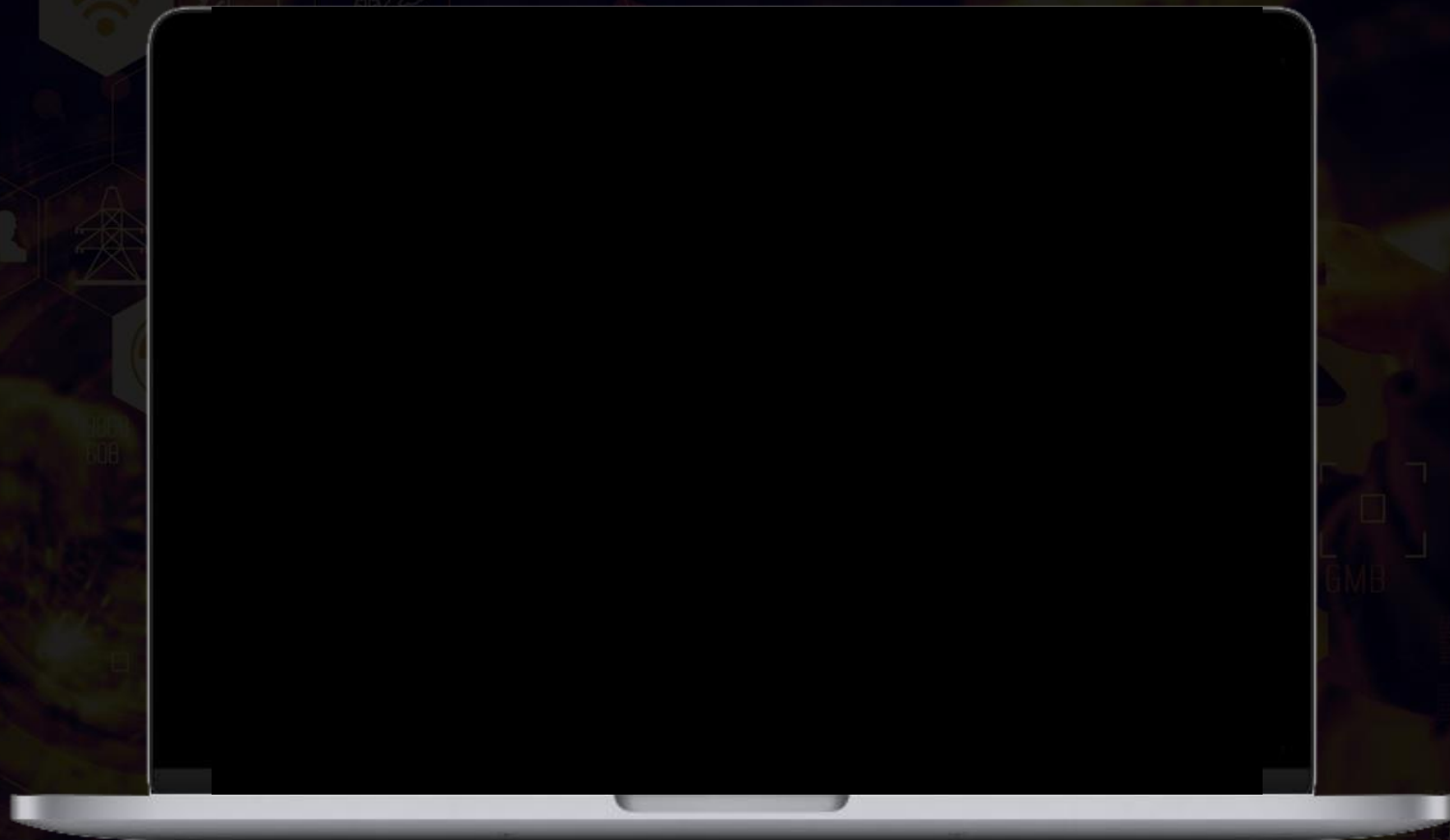


ONE STEP FORWARD



MacBook Pro

Conciliación Fiscal



CASOS DE USO FINANZAS Y CONTABILIDAD

FINANZAS Y CONTABILIDAD



- Conciliaciones
- Entradas diarias y mensuales
- Liquidaciones intercompañías
- Gestor de activos fijos
- Informes regulatorios y externos.

PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO



- Presupuesto
- Previsión
- Análisis de varianza
- Informes de gestión

TESORERÍA



- Consolidación de estado bancario
- Informes de posición de efectivo consolidado
- Previsión de flujo de caja
- Previsión y cobertura de exposición
- Pagos electrónicos

IMPUESTOS



- Aprovisionamiento de impuestos
- Cumplimiento tributario
- Contabilidad tributaria
- Gestión de conciliación y reconciliación

CUENTAS POR PAGAR



- Creación de orden de compra
- Validación de facturas
- Pagos de facturas y alquileres
- Reembolso de viajes y gastos
- Informes de cuantas por pagar

CUENTAS POR COBRAR



- Configuración del cliente
- Procesamiento de pedidos de ventas
- Creación de facturas
- Colecciones
- Procesado de pago
- Informe de cuentas por cobrar



 GRACIAS



ONE STEP FORWARD



kionetworks.com

